

**Правила предоставления доступа к сервису
«Личный кабинет Пациента «УГМК-Здоровье»
на сайте ООО «УГМК-Здоровье»**

1. Настоящие правила содержат порядок размещения Медицинским центром электронной медицинской карты Пациента на сервисе «Личный кабинет Пациента «УГМК-Здоровье», размещенном в сети Интернет и принадлежащем Медицинскому центру, порядок доступа к медицинской карте, а также в целом функционалу поименованного сервиса (далее – Правила).

2. Термины и определения, применяемые по тексту:

2.1. Сервис «Личный кабинет Пациента «УГМК-Здоровье» (далее Личный кабинет, Сервис) - сервис, доступ к которому осуществляется посредством перехода по ссылке <https://www.ugmk-clinic.ru/cabinet>, в том числе, посредством инструментария сервиса аутентификационных данных, предоставляемый Медицинским центром для самостоятельного доступа Пациента к медицинской документации, размещенной в хранилище Медицинского центра, записи на прием к специалистам Медицинского центра, просмотр заключений специалистов и результатов обследования.

2.2. Пациент - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключившее Договор на оказание платных медицинских услуг с Медицинским центром, а также принявшее настоящие правила, и осуществляющее доступ к Личному кабинету, как при помощи интернет браузера, так и с использованием мобильного устройства при помощи установленного на таком устройстве Мобильного приложения с целью получения сведений о содержании медицинской документации, хранящейся в Медицинском центре, с использованием Сервиса и использованию инструментария Сервиса, позволяющего реализовать вышеописанный функционал.

2.3. Идентификационные данные:

Логин — идентификатор учетной записи Пациента в Личном кабинете (выбирается Пациентом самостоятельно).

Пароль — секретное слово или комбинация символов, генерируемая и фиксируемая Пациентом с использованием инструментария сервиса и предназначенная для верификации личности и полномочий Пациента при доступе к Личному кабинету.

2.4. Медицинская карта Пациента – совокупность медицинской документации, составленной в отношении Пациента (или несовершеннолетних детей, законным представителем которых он является) в процессе оказания ему (его представляемым) медицинской помощи в Медицинском центре, в том числе результаты диагностических исследований, заключения специалистов и другая документация, подлежащая оформлению и выдаче Пациенту в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, содержащая сведения, составляющие врачебную тайну, представленная в виде файлов в формате *.PDF, доступных для скачивания.

3. В соответствии с настоящими Правилами Медицинский центр через Личный кабинет предоставляет Пациенту возможность использования сервиса в рамках функционала, указанного в п. 2.1 настоящих Правил и действующим Договором на оказание платных медицинских услуг.

4. Пациент приобретает право использования Личного кабинета с момента регистрации в нем, а медицинская документация становится доступной в течение 1 рабочего дня с момента подтверждения личных данных.

5. Принимая настоящие Правила Пациент:

5.1. Соглашается с размещением Медицинским центром данных Пациента (включающих данные Пациента, сообщенные таковым при заключении Договора на оказание платных медицинских услуг, разовом входе в Личный кабинет и регистрации в Личном кабинете, сведения, при получении медицинских услуг) составляющих врачебную тайну и персональные данные Пациента в Личном кабинете в сети Интернет (то есть в среде, не исключающей возникновения

программных сбоях и не имеющей абсолютной защиты от неправомерных действий третьих лиц) и по указанному основанию исключаются гарантии Пациенту со стороны Медицинского центра в абсолютной конфиденциальности, а равно сохранности/неизменности данных Пациента (в том числе медицинской документации), размещённых с использованием сервиса.

5.2. Подтверждает известность Пациенту понятий персональных данных и врачебной тайны, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации» соответственно, а равно принадлежащих в соответствии с указанными законами Пациенту прав.

5.3. Дает согласие Медицинскому центру на обработку данных Пациента, определяемых как персональные данные и/или врачебная тайна:

а. Сообщённых Пациентом при заключении Договора на оказание платных медицинских услуг с Медицинским центром, а равно при доступе к сервису;

б. Полученные в процессе оказания Пациенту медицинских услуг.

5.4. Разрешает размещение своих данных (в том числе персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну) в Личном кабинете под свою личную ответственность.

6. Соглашаясь с размещением своих данных (в том числе персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну) в Личном кабинете, Пациент обязуется соблюдать следующий порядок доступа к сервису:

6.1. Разовый вход в Личный кабинет.

6.1.1. Разовое получение доступа к Личному кабинету предполагает ограничение доступного Пациенту инструментария сервиса.

6.1.2. Разовый доступ к Личному кабинету осуществляется в следующем порядке:

— Пациент должен указать в форме входа в Личный кабинет номер мобильного телефона, на который придет сообщение с разовым кодом доступа в Личный кабинет.

— в после введения полученного кода Пациенту будет предложено ввести постоянные логин и пароль, по которым впоследствии будет осуществляться вход в Личный кабинет.

— после успешной регистрации в Личном кабинете Пациенту будет предложено подъехать в любое отделение Медицинского центра из списка предложенных с документом, удостоверяющим личность и свидетельством о рождении ребенка (при подключении детей к ЛК Пациента) для подтверждения личных данных и предоставления доступа к Медицинской карте.

— в течение 1 рабочего дня с момента подтверждения личных данных Пациенту будет предоставлен доступ к Медицинской карте, а также будет доступен весь функционал сервиса.

7. Обработка данных Пациента (в том числе персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну) осуществляется Медицинским центром в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящих Правил и согласием пациента на обработку персональных данных.

8. Пациент обязуется принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации, которая становится доступной Пациенту в результате использования Личного кабинета.

9. Пациент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих идентификационных данных (Логин, Пароль) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пациент обязуется не сообщать свои идентификационные данные третьим лицам.

10. Медицинский центр обязуется осуществлять постоянный контроль сохранения конфиденциальности данных, представленных Пациентом, и не несёт ответственности за сохранность, неизменность, а равно конфиденциальность таковых в случае нарушения Пациентом условий настоящих Правил, и/или в случае, если нарушение сохранности, неизменности и/или сохранности данных Пациента произошли в свете программного сбоя, неправомерных действий третьих лиц или иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Медицинского центра.

11. В случае возникновения у Медицинского центра подозрений возникновения факта несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету с использованием идентификационных данных Пациента, Медицинский центр вправе заблокировать доступ к Сервису до момента личного обращения Пациента.

12. Смена Логина (номера телефона Пациента) для доступа к Личному кабинету осуществляется при личном обращении в регистратуру Медицинского центра с документом, удостоверяющим личность и соответствующим заявлением.

13. Медицинский центр вправе в любое время без дополнительного уведомления Пациента изменять условия настоящих Правил в части разработки и введения дополнительных мер, обеспечивающие безопасность использования Сервиса. Об изменении условий настоящих Правил Медицинский центр размещает уведомление на WEB-странице сервиса. Изменения, вносимые в условия настоящих Правил, вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок вступления в силу не определен в уведомлении.

14. Медицинский центр не несет ответственность за ущерб, причиненный Пациенту в результате противоправных действий третьих лиц, программного сбоя, и/или в результате несоблюдения Пациентом требований настоящих Правил.

15. Пациент подтверждает, что будет использовать Сервис только в личных бытовых целях и самостоятельно несёт риски возникновения убытков, связанных с нарушением указанных целей использования Сервиса и обязуется по соответствующему требованию Медицинского центра возместить последним любые убытки, связанные с нарушением настоящих Правил.

16. Пациент подтверждает, что условия настоящих Правил ему понятны и им осознаны.

17. Настоящие Правила могут быть приняты Пациентом только полностью, без оговорок или каких-либо исключений и являются неотъемлемой частью Договора на оказание платных медицинских услуг, заключённого Пациентом и Медицинским центром. При расторжении Договора на оказание платных медицинских услуг действие настоящих Правил прекращаются, доступ Пациента в Личный кабинет блокируется.