

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ ООО «УГМК-ЗДОРОВЬЕ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила пребывания в стационаре ООО «УГМК-Здоровье» (далее - Медицинский центр) обязательны для всех пациентов, поступивших в стационар Медицинского центра, их законных представителей, сопровождающих (лиц, осуществляющих постоянный уход за пациентом) и посетителей.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Медицинского центра.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах отделений, в каждой палате стационара, а также сайте Медицинского центра в сети «Интернет».

1.4. С настоящими Правилами пациенты, их законные представители и сопровождающие лица знакомятся под подпись в приемном отделении Медицинского центра. Запись об ознакомлении с правилами пребывания в стационаре включается в медицинскую карту стационарного больного.

2. ПРАВА ПАЦИЕНТА

В порядке пребывания в стационарных условиях, лечения и в целях скорого выздоровления, пациенты **ИМЕЮТ ПРАВО НА:**

- 2.1. уважительное, гуманное и внимательное отношение к себе со стороны медицинских и иных работников учреждения;
- 2.2. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2.3. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 2.4. получение консультаций врачей-специалистов;
- 2.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 2.6. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.7. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 2.5. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 2.9. отказ от медицинского вмешательства;
- 2.10. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 2.11. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 2.12. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

В порядке пребывания в стационарных условиях, лечения и в целях скорого выздоровления, пациенты **ОБЯЗАНЫ:**

- 3.1. заботиться о сохранении своего здоровья, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению.
- 3.2. соблюдать настоящие Правила пребывания в стационаре.
- 3.3. содействовать оформлению законодательно установленных медицинских документов (в т.ч. давать информированные согласия или отказы от медицинского вмешательства), связанных с оказанием медицинской помощи.
- 3.4. придерживаться установленного в стационаре учреждения режима (с учетом специфики лечебного процесса).
- 3.5. находиться в палатах во время обхода врачей, в часы измерения температуры.
- 3.6. точно выполнять назначения лечащего врача.
- 3.7. уважительно относиться к работникам Медицинского центра и другим пациентам.
- 3.8. предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в иных медицинских учреждениях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, наследственных, инфекционных, психических и других заболеваниях в семье, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами.
- 3.9. информировать лечащего врача обо всех перенесенных заболеваниях, противопоказаниях, а также обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении назначенного лечения и лекарственных препаратов.
- 3.10. во время наблюдения и лечения не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений, без уведомления лечащего врача.
- 3.11. принимать от посетителей только те продукты питания, которые разрешены в Медицинском центре.
- 3.12. не нарушать тишину в палатах и коридорах Медицинского центра.
- 3.13. бережно обращаться с имуществом Медицинского центра, в том числе, находящимся в палате: за порчу мебели, оборудования, инвентаря и иного имущества, происшедшую по вине пациентов, последние несут материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ. Имущество, находящееся в палате, является собственностью Медицинского центра и не должно быть перемещено за пределы палаты. Проверка

комплектности палатного имущества осуществляется персоналом Медицинского центра при выписке пациента. В случае если при такой проверке будет обнаружено отсутствие каких-либо единиц палатного имущества, стоимость этого имущества может быть включена в окончательный счет за пребывание пациента в стационаре.

3.14. соблюдать правила пожарной безопасности.

3.15. не курить на территории Медицинского центра.

3.16. не употреблять спиртные напитки во время нахождения на лечении в Медицинском центре.

3.17. пациентам рекомендуется ценные вещи, деньги размещать в индивидуальных сейфах, установленных в палате пациента. Медицинский центр не несет ответственности за сохранность личных вещей пациентов, оставленных ими без присмотра и не размещенных для хранения в сейфе.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА

4.1. За нарушение режима и Правил пациент может быть досрочно выписан из стационара Медицинского центра.

4.2. Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- курение на территории Медицинского центра (курение запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ),
- употребление алкоголя.

5. ПРАВИЛА ГОСПИТАЛИЗАЦИИ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАР

5.1. Плановое поступление пациентов осуществляется ежедневно с 8:00 до 10 часов (утреннее поступление), а также с 16:00 до 18:00 часов (вечернее поступление). По согласованию с лечащим врачом возможно изменение времени поступления на более позднее.

6. ПРАВИЛА ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТОВ ИЗ СТАЦИОНАРА

6.1. Плановая выписка пациентов осуществляется ежедневно с 8:00 до 10:00 (утренняя выписка), а также с 16:00 до 18:00 часов (вечерняя выписка). По согласованию с лечащим врачом возможно изменение времени выписки на более раннюю.

6.2. При выписке пациента из стационара позже установленного временного срока за каждый дополнительный час пребывания в стационаре взимается оплата в следующем размере: один час пребывания в двухместной палате – 1080 рублей, один час пребывания в одноместной палате – 1350 рублей.

7. ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ И ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ В ОТДЕЛЕНИЯХ

7.1. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты и видов продуктов, разрешенных для передачи пациенту от посетителей необходимо согласовать с лечащим врачом.

7.2. В целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений среди пациентов, связанных с употреблением недоброкачественной пищи.

7.3. Запрещены для передачи пациентам:

- продукты питания, для которых необходима тепловая обработка;
- пищевые продукты с истекшими сроками годности;
- продукты без фабричной упаковки;
- газированные напитки (кока-кола, фанта, др.);

7.4. алкогольная продукция, табачные изделия.

Охлаждающие устройства, расположенные в палатах, имеют температуру не ниже +12 С и не предназначены для хранения скоропортящихся продуктов.

8. РАСПОРЯДОК ДНЯ В СТАЦИОНАРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ

7:00 - 8:00 - Подъем. Утренний осмотр пациента медицинским персоналом

8:00 - 9:00 - Обход лечащего врача

9:00 -10:00 - Завтрак (питание в палате)

10:00 -13:00 - Лечебно-диагностические манипуляции и процедуры по назначению врача

13:00 -14:00 -Обед

14:00 -15:00 - Тихий час (дневной сон)

15:00 -15:30 - Подготовка к обходу

18:00 -19:00 - Ужин

20:00 - 20:30 - Обход дежурного врача

20:30 - 21:00 - Дополнительный ужин (поздний)

21:00 - 22:00 - Лечебно-диагностические процедуры по назначению врача

22:00 - 7:00 – Сон